

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti FORBET Moravia, spol. s r.o.

I. Působnost všeobecných obchodních podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují veškeré právní vztahy vzniklé na základě kupních smluv uzavřených mezi obchodní společností FORBET MORAVIA, spol. s r.o., se sídlem Spytihněv 411, PSČ 763 64, IČ: 28159446, zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 78421, jakožto prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím.
2. Předmětem dodávek jsou čerstvé betony, cementové a anhydritové potěry, cementové směsi, lité podlahové směsi a zboží a služby uvedené v ceníku (dále jen zboží); zboží se vyrábí v normalizované (standardní) konzistenci dle platných norem a stavebně-technických osvědčení; dále doprava, čerpání čerstvého zboží a služby s tím související.
3. Požadavek kupujícího na výrobu zboží dle jiných norem, nebo předpisů (TKP, ZTKP apod.) musí být předložen s dostatečným předstihem a písemnou formou společně se zadáním průkazných zkoušek. Při nedodržení tohoto ustanovení je výroba realizována dle bodu 2. tohoto článku.
4. Druhy a množství zboží jsou stanoveny ve smlouvě a podkladech, z nichž smlouva vychází. Ustanovení a ujednání kupní smlouvy či smluvní objednávky jsou nadřazena těmto VOP.
5. Pro účely těchto VOP se výrobním závodem myslí provozovna v Kněžpoli, adresa: č.p. 378, 687 12 Kněžpole (dále jen výrobní závod).

II. Smluvní vztah

1. Smluvní vztah vzniká uzavřením kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Kupující a prodávající mohou uzavřít kupní smlouvu následujícími způsoby:
 - a) písemným přijetím písemného návrhu na uzavření kupní smlouvy (tj. podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami),
 - b) písemným či elektronickým přijetím písemného či elektronického návrhu na uzavření kupní smlouvy,
 - c) přijetím písemné, elektronické či ústní objednávky kupujícího prodávajícím (která je blíže definována v čl. III. těchto VOP) nebo přijetím písemné či elektronické cenové nabídky prodávajícího kupujícím,
 - d) odběrem zboží kupujícím.
2. Prodávající je před uzavřením kupní smlouvy oprávněn požadovat od kupujícího aktuální výpis z obchodního nebo živnostenského rejstříku a potvrzení o registraci k DPH. Prodávající je od kupujícího oprávněn požadovat rovněž rozvahu a výkaz zisků a ztrát, popř. daňové příznání za předchozí období, pokud nebyly zveřejněny zákonem určeným způsobem.
3. Jakoukoliv změnu identifikačních údajů a jiných údajů důležitých pro smluvní vztah, které nastanou po dobu účinnosti smlouvy, je kupující povinen neprodleně oznámit prodávajícímu.
4. Kupující nese odpovědnost za neúplné nebo chybně poskytnuté údaje, případně za chybný přenos údajů o zakázce elektronickými médii (např. tel., fax, e-mail apod.). Pokud jsou údaje dodané kupujícím neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, je prodávající oprávněn odmítnout či přerušit plnění a od uzavřeného smluvního vztahu odstoupit, přičemž kupujícímu nevznikají vůči prodávajícímu žádné nároky, vyjma bodu 5. tohoto článku.

5. Při odstoupení od smlouvy má kupující nárok na náhradu škody jen tehdy, dopustí-li se prodávající úmyslného porušení povinnosti nebo vědomé nedbalosti.
6. Složení prodávajícím dodávaného zboží je obchodním tajemstvím prodávajícího. Prodávající může sdělit kupujícímu na základě žádosti složení zboží, avšak výlučně na základě uzavřené dohody o mlčenlivosti uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím.
7. Smluvní vztah uzavřený na dobu určitou, tj. pro konkrétní období, může být prodloužen, a to písemnou či ústní dohodou, případně tzv. tichým souhlasem, založeným na vystavení objednávky dílčí dodávky ze strany kupujícího a přijetím této objednávky ze strany prodávajícího. Prodávající je oprávněn uzavřené smluvní vztah písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi kupujícímu.

III. Objednávka

1. Povinnost prodávajícího dodat objednané zboží vzniká okamžikem, kdy objednávku kupujícího potvrdí. Písemnou objednávku je nutno potvrdit písemně nebo e-mailem. Písemným potvrzením objednávky kupujícímu nebo potvrzením ve formě, jakou byla objednávka učiněna, je uzavřena kupní smlouva ve smyslu ust. § 2079 a násl. občanského zákoníku.
2. Objednávky dodávek výrobků musí být podávány kupujícím do 12:00 hod. předchozího dne na dispečinku prodávajícího. Objednávky na služby jako je poskytnutí čerpadla, nebo dopravního pásu je nutné uplatnit s dostatečným předstihem (minimálně 2 dny předem s přihlédnutím k aktuálnímu stavu stavební sezony) na dispečinku prodávajícího. Objednávky dodávek výrobků a poskytnutí čerpadel na sobotu a neděli musí být nárokovány nejpozději ve čtvrtek do 15:00 hod., v případě svátků 2 dny předem. Plnění dodávek dle objednávek uplatněných dle výše uvedených termínů bude dána priorita v požadovaném čase a množství. Ostatní objednávky budou plněny dle aktuálních časových a kapacitních možností prodávajícího a v pořadí určeném prodávajícím.
3. Při uplatnění objednávky musí kupující uvést všechny informace, které mohou ovlivnit plnění kupní smlouvy prodávajícím, zejména pro potřeby plynulého průběhu dodávky a ukládky zboží. Prodávající neodpovídá za případné škody, které kupujícímu vzniknou vinou věcně, nebo časově nepřesně specifikované objednávky.
4. Zrušení objednávky, změny termínu nebo objemu dodávky, musí být kupujícím neprodleně a v dostatečném časovém předstihu oznámeny dispečerovi prodávajícího. Výrobky a zboží již naložené k dodání kupujícímu je kupující povinen uhradit. Objednávku čerpadla je kupující oprávněn zrušit nejpozději 12 hod před jeho plánovaným nasazením. V případě marného výjezdu čerpadla a autodomíchávačů na předem sjednanou dodávku, mohou být prodávajícím kupujícímu vyúčtovány skutečně vynaložené náklady – příprava strojů, spotřeba pohonných hmot apod., v případě opakovaného marného výjezdu na konkrétní stavbu může být kupujícímu účtován též ušlý zisk prodávajícího. Kupující hradí jednorázovou smluvní pokutu za pozdně zrušenou objednávku čerpadla (méně 12 hod. před jeho plánovaným nasazením) ve výši 2000,-Kč v každém jednotlivém případě.
5. Výrobky a zboží vrácené ze stavby zpět do výrobního závodu z důvodu na straně kupujícího, zejména: nepřipravenost stavby, špatného termínu ze strany kupujícího, špatného výpočtu či chybného množství, špatně objednaného druhu zboží – jiný druh, budou v důsledku zvýšených nákladů na vynucenou recyklaci účtovány s příplatkem ve výši 1 500Kč/m³. Požaduje-li kupující dodávku v náhradním čase či termínu (za zrušenou dodávku ze strany

kupujícího), musí být čas a způsob nové dodávky odsouhlasen prodávajícím. V případě, že nebude možné vyhovět požadavku kupujícího na nový čas a termín dodávky, je kupující povinen objednat novou dodávku ve lhůtách stanovených těmito VOP, případně kupní smlouvou.

6. Je-li kupní smlouva uzavřena písemně, vyžaduje se písemná forma i k veškerým jejím změnám. Jestliže prodávající přijme objednávku s dodatky, výhradami, omezeními nebo jinými změnami, je kupující povinen svůj souhlas s takovými změnami bezodkladně potvrdit; dokud tak neučiní, není prodávající objednávkou vázán. Nepotvrdí-li kupující svůj souhlas se změnami objednávky do 24 hod. před termínem plnění, platí, že objednávka zanikla. O dobu, která uplynula mezi odesláním změn v objednávce prodávajícím kupujícímu a doručením jejich akceptace kupujícím, se prodlužují termíny dodání uvedené v objednávce, nebude-li mezi účastníky písemně dohodnuto jinak.
7. Požadavky na speciální druhy výrobků, přísady atd., je nutno konzultovat s dispečerem příslušného výrobního závodu, kde budou kupujícímu podány všechny potřebné informace, případně bude zajištěn kontakt se specialisty prodávajícího.

IV. Dodání a převzetí zboží

1. Dodáním zboží se rozumí dodání výrobků ve smluveném čase, množství a jakosti na místo plnění dodávky.
2. Proávající je povinen dodat zboží kupujícímu a umožnit mu nabýt ke zboží vlastnické právo. Sjednají-li účastníci povinnost prodávajícího odeslat zboží kupujícímu, splní prodávající svou povinnost odeslat zboží jeho předáním kupujícímu, případně prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího.
3. Ke každé dodávce zboží vystavuje prodávající dodací list v papírové či elektronické formě, který musí obsahovat zejména následující údaje:
 - a) označení prodávajícího,
 - b) označení kupujícího,
 - c) místo přejímky zboží (název a místo stavby, podrobnosti nebo odkazy na specifikace, např. číslo kódu nebo zakázky),
 - d) množství dodaného zboží v m³ nebo tunách,
 - e) druh a třída zboží, druh přísad,
 - f) datum a čas zamíchání směsi nebo speciálního produktu,
 - g) použitý dopravní prostředek, jeho registrační značka a jméno řidiče,
 - h) čas příjezdu na místo přejímky, čas zahájení vyprazdňování a čas ukončení přejímky.

U typového zboží budou dále uvedeny následující údaje - pevnostní třída zboží v tlaku, stupně vlivu prostředí, kategorie obsahu chloridů, stupeň konzistence nebo určená hodnota, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva, druh a třída (pokud jsou specifikovány), druh přísady a příměsi pokud jsou specifikovány, speciální vlastnosti (pokud jsou požadovány), mezní hodnoty složení zboží (pokud jsou specifikovány).

U zboží předepsaného složení budou uvedeny následující údaje – podrobné složení, např. obsah cementu a v případě, že je požadováno, tak i druh přísady, vodní součinitel nebo konzistence daná stupněm nebo určenou hodnotou, maximální jmenovitá horní mez frakce kameniva.

4. Řádně dodané zboží a poskytnuté služby je kupující povinen převzít a podpisem dodacího listu potvrdit, že dodání zboží a služeb bylo provedeno prodávajícím řádně a v souladu se specifikací. Tuto povinnost má i v případě, že má výhrady k provedení dodávky zboží či zboží samotnému; veškeré výhrady je povinen v dodacím listu uvést. Osoba, která prohlásí, že je pracovník kupujícího a přímo odebírá zboží či služby od prodávajícího v místě plnění, potvrzuje příjem dodávky zboží a služeb uvedením svého jména a příjmení hůlkovým písmem na dodacím listu s připojením vlastnoručního podpisu a je považována ve smyslu občanského zákoníku jako určený zmocněnec kupujícího. Kupujícím takto potvrzené dodací listy a výkazy výkonů čerpadel se považují za nesporné a jsou podkladem pro fakturaci. Pokud kupující požaduje přebírání zboží či služeb pouze stanovenými osobami, je povinen jejich seznam prokazatelně doručit prodávajícímu nejpozději při dodávce zboží a služeb a zajistit přítomnost osoby určené k převzetí dodávky v místě plnění v dohodnutém čase, jinak odpovídá prodávajícímu za škodu. Pro stanovení množství dodaného zboží, které bude prodávajícím fakturováno, je rozhodující údaj o množství uvedeném v dodacím listu. Případně uplatněný rozdíl v množství dodaného zboží musí být prodávajícímu po dodání zboží oznámen a doložen, a to nejpozději v den dodávky. V opačném případě nelze k reklamaci v množství přihlídnout. Odchylka v množství v rámci stanovené tolerance $\pm 3 \%$ je považována za řádné splnění dodávky.
5. Prodávající je povinen dodat zboží v ujednané jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý.
6. Prodávající je oprávněn požadovat předložení platné plné moci k odběru výrobku po řidiči kupujícího, či jakékoliv třetí osobě zastupující kupujícího. Bez plné moci nemusí být výrobek vydán (netýká se plateb v hotovosti). Řidiči prodávajícího nebo řidiči jím zajišťovaných přepravníků nejsou oprávněni přebírat za prodávajícího jakékoliv závazky. Dopravci prodávajícího nejsou pověřeni, oprávněni ani povinni přijímat prohlášení, která by prodávajícího nějak zavazovala (jde především o dodatečné upřesňování chybějící kubatury). Tito řidiči dále nejsou oprávněni připustit dodatečnou úpravu konzistence zboží během jízdy nebo na místě dodání. Úpravu konzistence zboží, pokud to není nutnou součástí zvláštního technologického postupu výroby a dopravy, provede pouze k tomu oprávněný pracovník kupujícího, a to na výlučnou odpovědnost kupujícího. Úprava konzistence přidáním vody je zásahem majícím vliv na konečnou kvalitu výrobku a v případě jejího přidání ztrácí kupující právo na jakoukoliv reklamaci zboží.
7. Jednotlivé dodávky jsou omezeny maximální kapacitou dopravního prostředku stanovenou platným právním předpisem o provozu po pozemních komunikacích. Je-li požadované množství výrobku menší, než je minimální vytížení dopravních prostředků uvedené v platném ceníku prodávajícího, hradí kupující přepravní náklady dle tohoto minimálního vytížení.
8. Na dohodnuté dodávky a lhůty není prodávající vázán v případech, dojde-li k výpadku energie, dodávek vody, neprůjezdnosti dopravních komunikací, úředního příkazu, stávky, výluky, nahodilé a objektivně neodvratitelné události nastalé na straně prodávajícího či jeho smluvních partnerů, poruch výrobních a dopravních zařízení (to vše, pokud je prodávající nemohl předvídat a nedalo se jim předejít) a stejně tak i v případě zásahu vyšší moci. V těchto uvedených případech se dodací lhůta prodlužuje o dobu, po kterou překážky trvaly. Za dobu trvání překážek prodávající neodpovídá kupujícímu či jeho subdodavatelům za vzniklou škodu a není povinen hradit případně sjednanou smluvní pokutu, či jiné prostoje osob, nebo strojů

na stavbě. Jestliže uvedené okolnosti výkon nebo dodávku zcela znemožní, je prodávající zproštěn povinnosti výkon nebo dodávku splnit.

9. Místem dodání je, není-li ve smlouvě či objednávce sjednáno jinak, výrobní závod prodávajícího, ve které bude dodávané zboží vyrobeno, a která prodávajícím byla jako místo dodání uvedena v potvrzení objednávky. Je-li místem plnění výrobní závod prodávajícího, zavazuje se kupující přistavit k nakládce zboží vždy pouze přepravník s prázdnou a čistou nástavbou, v opačném případě prodávající neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení této povinnosti.
10. Dohodnou-li se účastníci, že prodávající je povinen dodat zboží kupujícímu v určeném místě, nejsou náklady spojené s dopravou zboží zahrnuty v kupní ceně a tyto náklady je kupující povinen prodávajícímu uhradit, ledaže by ze způsobu určení kupní ceny bylo zřejmé, že náklady přepravy v ní již zahrnuty jsou.
11. Kupující se zavazuje, že vytvoří v prostoru přejímky zboží podmínky odpovídající obecně platným předpisům, zvláště z hlediska bezpečnosti práce a ochrany zdraví. Především musí zajistit sjízdnost po dostatečně pevných příjezdových komunikacích, bezpečné a dostatečně uvolněné stanoviště pro provoz přepravních mechanismů a čerpadla. Nejsou-li tyto podmínky splněny, je prodávající oprávněn odmítnout plnění. Kupující odpovídá za škody, jež nesplněním výše uvedených podmínek vzniknou. Kupující současně zodpovídá za provedení potřebných ochranných opatření, uzavření silnic, chodníků, vypnutí elektrického napětí ve vedení, v jehož blízkosti mechanismy pracují, vyřízení potřebných výjimek a určení prostoru pro bezplatný oplach přepravníku zboží a čerpadla přímo na staveništi. Nelze-li ze strany kupujícího zajistit oplach přepravníku zboží přímo na staveništi, může prodávající účtovat kupujícímu za oplach přepravníku zboží na závodě částku 250 Kč. Případné znečištění komunikací (zejména výjezdů ze stavby), částí budov, pozemků a vodních ploch odstraní kupující na své vlastní náklady a odpovědnost. Kupující, všichni jeho zaměstnanci a další pracovníci jsou povinni v areálu výrobního závodu prodávajícího dbát obecně platných předpisů a postupovat podle pokynů prodávajícího.
12. Kupujícímu jsou k dispozici technické parametry čerpadel na všech závodech prodávajícího. V případě, že na příjezdové cestě k místu čerpání nebo přímo na místě plnění jsou podmínky, které neodpovídají technickým parametrům objednaného čerpadla, jdou případně vzniklé škody a náklady k tíži kupujícího.
13. Objednané zboží vrácené kupujícím zpět do výrobního závodu nikoli z důvodu na straně prodávajícího bude v důsledku zvýšených nákladů na recyklaci vráceného zboží účtováno kupujícímu s příplatkem podle platného ceníku.
14. U dodávek prováděných čerpadly na zboží je na žádost prodávajícího kupující povinen zajistit k čerpadlu pracovníka k navádění autodomíchačů v případech vyšších přečerpaných objemů, v situaci, kdy je obsluha čerpadla mimo vozidlo a ovládá stroj dálkově, za snížené viditelnosti apod. Při práci čerpadla se speciálním přídatným potrubím provádějí jeho montáž pracovníci kupujícího za odborného dohledu obsluhy čerpadla. Potrubí si (na základě dohody) vyzvedne na závodě kupující před nasazením, na vlastní náklady jej odveze na staveniště a kompletní a vyčištěné jej neprodleně po ukončení dodávky vrátí na závod. V případě zajištění služby prodávajícím bude tato služba zpoplatněna.
15. Jestliže smlouva stanoví dodání zboží jeho odesláním prodávajícím, je kupující povinen prohlédnout zboží při doručení zboží a výsledky prohlídky zaznamenat v přepravních dokladech potvrzovaných dopravci. V případě, že je místem dodání sjednán výrobní závod

prodávajícího, je kupující povinen uskutečnit prohlídku zboží a vytčení vad při převzetí zboží. Skryté vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, kdy tyto mohly být zjištěny při vynaložení dostatečné péče. Tyto vady je nutno uplatnit písemně v sídle prodávajícího. Kupující je povinen v případě výskytu vady zboží ponechat ve stavu, v jakém byly vady zjištěny, po dobu přiměřeně nutnou k přezkoumání existence vad prodávajícím.

V. Vlastnosti a jakost zboží

1. Prodávající odpovídá za to, že dodané zboží má v době převzetí vlastnosti vyhovující smlouvě, platným právním předpisům a technickým normám, případně podnikovým nebo stavebně-technickým osvědčením. Ověřování jakosti se provádí podle platných norem prokázáním shody vlastností s jejich požadavky. Kontrolní vzorky zboží se odebírají ve výrobním závodě prodávajícího. Výrobní zkouška je prováděna pro posouzení shody dle již vyrobeného množství zboží a příslušné ČSN. Protokol o výrobní zkoušce může být poskytnut kupujícímu na vyžádání. Zkušební vzorek pro výrobní zkoušku ze skupiny zboží nemusí být vždy totožný s momentálně odebíraným druhem zboží a datem jeho výroby. Kontrolní zkoušky jsou prováděny na objednávku na konkrétní zakázku a druh odebíraného zboží a hrazeny dle dohodnuté smluvní ceny
2. Na zboží prodávajícího je vydáno prohlášení o shodě ve smyslu zákona č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s platným nařízením vlády.
3. Při výrobě směsi podle návrhu receptury kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a odborné promísení.
4. Zprávy o výsledcích kontroly shody jsou uloženy ve výrobním závodě prodávajícího. Požaduje-li kupující hodnocení shody odlišné od technických norem a kontrolních zkoušek pevnosti prodávajícího, musí tento požadavek sjednat v kupní smlouvě.
5. Prodávající upozorňuje kupujícího, že zboží jím dodávané obsahuje cement a další dráždivé látky a je z tohoto důvodu zařazeno ve smyslu zákona č. 350/2011 Sb. a vyhlášky MPO č. 402/2011 Sb., do kategorie látka dráždivá. Na zboží byly vydány v souladu se zákonem bezpečnostní listy. Kupující je proto povinen seznámit s touto skutečností všechny své pracovníky, kteří přijdou do styku se zbožím prodávajícího, a dodržovat příslušná závazná bezpečnostní pravidla.

VI. Cena, platební podmínky a sankce za prodlení s úhradou kupní ceny

1. Všechny ceny jsou sjednávány dohodou prodávajícího s kupujícím. Není-li ve smlouvě (objednávce) ujednáno jinak, je kupující povinen uhradit prodávajícímu za dodané zboží kupní cenu ve výši stanovené aktuálním ceníkem prodávajícího, který je platný v době dodávky. Vydáním nového ceníku pozbývají všechny dříve vydané ceníky platnosti.
2. Poskytne-li prodávající kupujícímu slevu na dodávané zboží, je tato sleva platná pouze za podmínky, že bude dodržen dohodnutý termín úhrady za odebrané zboží. V případě, že kupující smluvní cenu za odebrané zboží neuhradí ve stanoveném termínu (datum splatnosti jednotlivých faktur), ruší se poskytnutá sleva a kupující je povinen zaplatit prodávajícímu na základě prodávajícím provedeného vyčíslení rozdíl jednotkových cen mezi fakturovanou částkou s poskytnutou slevou a ceníkovými cenami dle platného ceníku m v době odběru, nebo dodávky zboží. Poskytnutí slev z ceníkových cen ve výši sjednané ve smlouvě je vázáno na podmínku, že za trvání smluvního vztahu se kupující nedopustí podstatného porušení

smlouvy. Poskytnuté slevy (smluvní podmínky kupujícího) jsou nepřenositelné na třetí osobu, není-li písemně dohodnuto jinak. V jiném případě bude kupujícímu poskytnutá sleva doúčtována.

3. V případě, že se výrobní náklady prodávajícího spojené s plněním smluvního vztahu zvýší v důsledku změny cen surovin potřebných k výrobě zboží, energií a dopravních nákladů oproti výrobním nákladům kalkulovaným při uzavírání smluvního vztahu, je prodávající oprávněn kupní cenu adekvátně zvýšit. Zvýšení kupní ceny je prodávající povinen kupujícímu písemně oznámit. Pokud kupující se zvýšením ceny nesouhlasí, je oprávněn ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení tohoto oznámení smluvní vztah písemně vypovědět. Výpovědní doba pak činí 1 měsíc a začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi prodávajícímu. Pokud kupující ve lhůtě 10 dnů ode dne doručení oznámení o zvýšení ceny smlouvu písemně nevypoví, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
4. Nevyplývá-li ze smlouvy něco jiného, není v cenách za zboží obsažena úhrada dalších vedlejších nákladů spojených s dodáním zboží, jako je přepravné, výkony čerpací techniky, prostoje, daně (zejména daň z přidané hodnoty), poplatky, mýtné, příplatky za zvláštní služby a jiné povinné platby. Uvedené další vedlejší náklady je kupující povinen uhradit prodávajícímu vedle dohodnuté kupní ceny, a to ve výši stanovené aktuálním ceníkem prodávajícího, který je platný v době dodávky.
5. Kupující je povinen uhradit kupní cenu ve lhůtách splatnosti sjednaných ve smlouvě nebo ve lhůtě dle faktury vystavené prodávajícím. Splatnost daňových dokladů – faktur je 14 dnů od data jejich vystavení, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak. Nebude-li lhůta ve smlouvě dohodnuta nebo uvedena ve vystavené faktuře, je povinen cenu uhradit hotově při odběru či dodávce zboží. Fakturace bude prováděna na základě potvrzených dodacích listů a dokladů o přepravě. Prodávající je oprávněn fakturu vystavit ihned při dodání zboží, v případě částečného dodání, je pak oprávněn fakturovat jím dodanou část zboží.
6. Prodávající bude dohodnutou cenu fakturovat podle zvyklostí používaných v tuzemské obchodní praxi. Prodávající fakturuje jednotlivé dodávky průběžně. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že přílohou faktury nebude dodací list. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem. V případě, že faktura obsahuje nesprávné nebo neúplné údaje, je kupující oprávněn ji bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 14 dnů od vystavení, vrátit k přepracování nebo doplnění, jinak se faktura považuje za akceptovanou a řádně vystavenou. Oprávněným vrácením faktury zaniká původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne vystavení opravené faktury.
7. Kupující výslovně souhlasí s tím, aby prodávající vystavil fakturu – daňový doklad v elektronické podobě tak, jak to předpokládá ustanovení § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li kupující požadovat vystavení faktury v papírové podobě, je prodávající oprávněn účtovat příplatek.
8. Kupující je povinen plnit veškeré peněžité nároky prodávajícího v hotovosti ve výrobním závodu prodávajícího nebo bankovním převodem na kupujícímu sdělený bankovní účet prodávajícího. Za den zaplacení se považuje den, kdy bylo plnění připsáno na účet prodávajícího.
9. V případě plateb v hotovosti nesmí částka zaplacená kupujícím přesáhnout zákonem stanovený denní limit pro platby v hotovosti. Veškeré platby přesahující tento zákonný limit je kupující povinen provést výhradně bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího.

10. Pro případ prodlení kupujícího s plněním jakéhokoli jeho peněžitého závazku vůči prodávajícímu, stávají se veškeré, dosud nesplacené, peněžité závazky kupujícího vůči prodávajícímu, jejichž právním důvodem je neuhrazená kupní cena za dodání zboží, následující den splatnými. Prodávající je až do úplné úhrady všech svých splatných pohledávek za kupujícím oprávněn přerušit plnění veškerých svých smluvních povinností vůči kupujícímu, bez ohledu na to, jakými právními skutečnostmi je vznik takových povinností prodávajícího založen. Lhůty, které prodávajícímu běží pro splnění těchto jeho povinností vůči kupujícímu, se po dobu trvání prodlení kupujícího, staví.
11. Kupující je rovněž v případě svého prodlení s plněním jakýchkoliv svých peněžitých závazků vůči prodávajícímu povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.
12. Při prodlení s platbami ze strany kupujícího může prodávající požadovat při dalších dodávkách platby předem.
13. Při prodlení s platbami ze strany kupujícího je prodávající oprávněn doučtovat kupujícímu všechny poskytnuté slevy z ceníkových cen, pokud byly mezi stranami dohodnuty.
14. V případě, že kupující nedodrží splatnost faktur nebo bezdůvodně porušuje dohodnutá pravidla pro odběr zboží, považuje to prodávající za podstatné porušení smlouvy. V takovém případě je prodávající oprávněn k zastavení dodávek až do úplného zaplacení dlužné částky a k odstoupení od smluvního vztahu.
15. Kupující i prodávající jsou oprávněni odstoupit od smlouvy též v případě, že na druhou ze smluvních stran bude podán návrh na zahájení insolvenčního řízení, nebo pokud bude vydáno rozhodnutí o úpadku, druhá strana vstoupí do likvidace, nebo proti ní bude zahájeno exekuční řízení.
16. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, jenž vznikla z porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.
17. Kupující není oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky proti pohledávkám prodávajícího. Kupující nesmí bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího postupovat své pohledávky za prodávajícím, vyplývající ze smlouvy nebo s ní související, třetím stranám.

VII. Nároky z vad zboží

1. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva podstatným způsobem podle ustanovení § 2106 občanského zákoníku, může kupující:
 - a) požadovat odstranění vad dodáním náhradního bezvadného zboží,
 - b) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny,
 - c) odstoupit od smlouvy.
2. Volba mezi nároky uvedenými v odst. 1 náleží kupujícímu tehdy, oznámí-li ji prodávajícímu ve včas zasláném oznámení vad nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího.
3. Neoznámí-li kupující volbu svého nároku, má nárok z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy podle § 2107 občanského zákoníku.
4. Je-li dodáním zboží s vadami porušena smlouva nepodstatným způsobem, může kupující požadovat dodání chybějícího množství zboží nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

5. Nárok na slevu z kupní ceny odpovídá rozdílu mezi hodnotou, kterou by mělo zboží bez vad, a hodnotou, kterou má zboží dodané s vadami, přičemž pro určení hodnot je rozhodující doba, v níž se mělo uskutečnit řádné plnění.
6. Kupující může o slevu snížit kupní cenu placenou prodávajícímu. Do doby odstranění prokázaných vad dodáním chybějícího množství není kupující povinen platit část kupní ceny, jež by odpovídala jeho nároku na slevu, jestliže by vady takto nebyly odstraněny.
7. Nároky z vad zboží se nedotýkají nároku na náhrady škody nebo smluvní pokutu.
8. Kupující nemůže od smlouvy odstoupit, jestliže vady řádně a včas neoznámí prodávajícímu.
9. Prodávající neodpovídá za vady zboží v těchto případech:
 - a) nezajistí-li kupující v místě odběru zboží bezprostřední a kvalitní uložení, zpracování a ošetření zboží v souladu s normami,
 - b) nezajistí-li kupující přepravník s prázdnou a čistou nástavbou,
 - c) přidá-li se do čerstvého zboží na staveništi voda na přání kupujícího,
 - d) mísí-li se dodané zboží se zbožím od jiného prodávajícího,
 - e) přidá-li kupující do dodaného čerstvého zboží přísady nebo příměsi bez výslovného souhlasu prodávajícího,
 - f) když při odběru samotným kupujícím dojde k závadám zaviněným neodbornou dopravou, přidáním vody, přísad nebo příměsí,
 - g) bylo-li zboží vyrobeno na žádost kupujícího podle jím dodané receptury,
 - h) bylo-li kupujícím objednáno (specifikováno) zboží v rozporu s podmínkami pro jeho užití,
 - i) kupující na staveništi použije k čerpání zboží jiné čerpadlo než čerpadlo prodávajícího,
 - j) dojde ke znehodnocení zboží tím, že kupující nezajistí řádné a včasné převzetí zboží,
 - k) kupující odepře přístup technologa prodávajícího či osob prodávajícím pověřených k posouzení reklamace kvality dodávky.
10. Kupující se nemůže domáhat nároku z vad zboží, jestliže dodané zboží sám vydá v nebezpečí znehodnocení či jej smísí s jiným obdobným zbožím, nebo svévolně upravil jeho složení, zejména přidáním vody a jiných materiálů, či jej použije tak, že zjištění příčin vad bude znemožněno či znesnadněno nebo jestliže zboží bude naloženo do znečištěných dopravních prostředků, dojde-li k nesprávnému zpracování a ošetřování zboží, dojde-li k nepřiměřeně dlouhé vykládce, kdy dojde ke zhoršení parametrů v čerstvém stavu. Jestliže kupující bude provádět kontrolu jakosti směsi zboží jakostními zkouškami či zkouškami fyzikálních, mechanických, chemických či jiných vlastností, je povinen k provedení této zkoušky přizvat v dostatečném předstihu zástupce prodávajícího, neučiní-li tak, nebude tato zkouška prodávajícím uznána.

VIII. Bezpečnost

1. Kupující se zavazuje zajistit, že všichni jeho zaměstnanci či jiné osoby, které pro něho budou při plnění závazku podle těchto VOP pracovat, budou ve výrobním závodě prodávajícího dodržovat pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví, která jsou k dispozici na internetových stránkách www.forbet.cz a v listinné podobě ve všech výrobních závodech prodávajícího. Kupující bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, aby prodávající z důvodu prevence a kontroly dodržování předpisů bezpečnosti práce a ochrany zdraví pořizoval ve svém areálu a prostorách obrazové snímky, případně obrazové a zvukové záznamy, a aby tyto snímky a záznamy použil k upozornění, resp. prokázání porušení předpisů bezpečnosti práce a ochrany zdraví.

2. Kupující je povinen ve smyslu ustanovení §101 odst. 3 zákoníku práce v platném znění písemně informovat prodávajícího o rizicích a spolupracovat s prodávajícím při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Současně je kupující povinen zajistit, aby jeho činnost a práce jeho zaměstnanců byly organizovány tak, aby byli současně chráněni zaměstnanci prodávajícího, a spolupracovat při zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místě plnění dodávky.
3. Předpokládaná rizika vznikající při přepravě a čerpání zboží:
 - a) přimáčknutí osob patkami vozidla (vysunování patek při stabilizaci vozidla)
 - b) sražení pracovníka hadicí nebo ramenem (nebezpečí pádu pracovníka z výšky)
 - c) pád břemene (zákaz pohybu cizích osob v pracovním prostoru stroje, povinné nošení přileb)
 - d) úraz el. proudem při dotyku ramene venkovních rozvodů VN linky (předání pracoviště, práce v ochranných pásmech)
 - e) zasažení (zavalení) osob při převrácení vozidla nebo při najíždění – couvání vozidla (zákaz pohybu osob v pracovním prostoru stroje), riziko zasažení pracovníků odlétajícími částicemi zboží (vybavení pracovníků OPP – brýle, štít při obsluze ramene čerpadla)
4. Zjistí-li prodávající, že kupující nebo zaměstnanci kupujícího a další osoby, za které kupující odpovídá v místě plnění nebo které plní povinnosti kupujícího vyplývající ze smluvního vztahu dle těchto podmínek, porušují povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci nebo podmínky v místě plnění nespĺňují legislativní požadavky v oblasti bezpečnosti práce, má prodávající právo vyzvat kupujícího, aby kupující zjednal nápravu. Do zjednání nápravy má prodávající právo pozastavit dodávky zboží.

IX. Závěrečná ujednání

1. Prodávající informuje kupujícího, že osobní údaje budou zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy a Informací společnosti o zpracování osobních údajů, která je zveřejněna na webových stránkách www.forbet.cz
2. V případě, že kupujícím je spotřebitel, má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu u České obchodní inspekce (adr.coi.cz).
3. Otázky neupravené smlouvou a těmito Technickými a dodacími podmínkami se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a dalšími obecně platnými právními předpisy.
4. Změnou VOP není dotčen závazkový vztah, který vznikl v době platnosti předchozí verze VOP. Aktuální verze VOP je zpřístupněna v sídle prodávajícího a na stránkách www.forbet.cz.
5. Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne 01.04.2023.